

Uraseurantapilotti 2017

- LATUA-hanke toteutti keväällä 2017 uraseurantakyselyn, jonka tarkoituksena oli pilotoida CSC:n Arvo-vaikuttavuustietopalvelua ja vastaajien tavoittamista tekstiviestitse
- Pilottiin valittiin vastaajiksi Tampereen yliopistosta ja Åbo Akademista vuonna 2010 ylemmän korkeakoulututkinnon suorittaneet. Pilotti toteutettiin vain suomeksi ja ruotsiksi, mukaan valittiin näillä asiointikielillä toimivat.
- Kohdejoukon osoitteet selvitettiin väestötietojärjestelmästä ja puhelinnumerot täydennettiin tietoihin Postin täydennyspalveluna. Löydettyihin gsm-numeroihin lähetettiin yhteensä 3 viestiä Tampereen yliopiston käytössä olevalla tekstiviestipalvelulla välillä 23.5.-6.6.
- Åbo Akademi toteutti kyselyn tavallisesta uraseurannasta lyhennettynä versiona. Tampereen yliopiston kohderyhmä jaettiin kahtia lyhennettyyn ja tavalliseen pituiseen kyselyyn siten, että pitkään kyselyyn vastasivat vastaavien koulutusalojen valmistuneet kuin ÅA:n lyhyeen.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Kyselyn toteutus ARVO-vaikuttavuustietopalvelulla

- Pilotissa yliopistojen uraseuranta toteutettiin ensimmäistä kertaa CSC:n ylläpitämällä ARVO-vaikuttavuustietopalvelulla.
- Pilotointia varten järjestelmään luotiin 3 erillistä kyselyä ja linkit näihin manuaalisesti. Linkin ja vastaajan yhdistävää tietoa ylläpidettiin erikseen palvelun ulkopuolella Excel-rekisterinä. Muistutusten lähettämistä varten vastaajatietoja ylläpidettiin käsityönä.
- Kyselykutsu lähetettiin tekstiviestinä kolmesti:
 - Kahden tekstiviestin mittainen kyselykutsu
 - Yhden viestin mittainen muistutusviesti n. viikon välein
 - TaY:n kohdejoukolla suomeksi ja ÅA:n kohdejoukolla ruotsiksi.



	ÅÅ	TaY
Valmistuneita	352	957
Selvitettyjä osoitteita	282	752
Selvitettyjä puhelinnumeroita	166	483
Vastauksia normaalipituiseen kyselyyn (%)	-	61/229 (27 %)
Vastauksia lyhennettyyn kyselyyn (%)	81/166 (49 %)	98/254 (39 %)
Vastausprosentti valmistuneista yhteensä	21 %	17 %

Palvelujen hankinta

- Yhteystietojen poiminta väestötietojärjestelmästä
- Puhelinnumeroiden täydennys Postilta
 - Hintavertailtiin 3 toimittajaa: Fonecta, Posti & Bisnode Oy, Postin tarjous edullisin.
- Tekstiviestien lähetys: TaY käytössä oleva Labyrinttimedia Oy:n Hopealuotipalvelu
 - Hintavertailtiin 3 toimittajaa: Labyrinttimedia Oy, Softers Oy ja Fonecta Oy, Labyrinttimedian valmiiksi käytössä oleva palvelu edullisin.
- Tiedonkeruujärjestelmänä käytettiin Tieteen tietotekniikan keskus CSC Oy:n ylläpitämää Opetushallinnon Arvo – vaikuttavuustietopalvelua.
- Raportointia testattiin CSC:n ylläpitämässä Vipunen – Opetushallinnon tietopalvelussa.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Puhelinnumerotavoitettavuus

- Posti käyttää vastaavaa Suomen numeropalvelu Oy:n tietokantaa kuin muut kilpailijat. Tietokanta sisältää vain suomalaisia puhelinnumeroita.
- Puhelinnumero löytyi n. 50 % valmistuneista (63 % postiosoitteista)
- TaY:n opintorekisterissä suurimmalle osalle oli vanhastaan numero (97 %)
 - Postin toimittamista numeroista pääosa oli edelleen samoja kuin TaY:n opintorekisterin numerot (94 %)
 - Ongelmana kuitenkin erotus: yli neljäsosaa opintorekisterin numeroista ei enää löytynyt Postilta
 - Salatut numerot, kadonneet, ei voida varmentaa
 - Erityisesti tietyt alat kuten sosiaalityö, vero-oikeus, turvallisuusala
 - Opiskelijatietojärjestelmässä olleiden vanhojen numeroiden tarkistus säästi kuitenkin hieman kustannuksissa vs täysin uusien numeroiden haku

Hei Tampereen yliopistosta valmistunut! Keräämme tietoa alumniemme urapoluista ja työllistymisestä. Vastaamalla uraseurantakyselyyn autat nykyisiä ja tulevia opiskelijoita. Vastaa 6.6. mennessä osoitteessa <https://arvovastaus.csc.fi/PXKWT7>
Numerolähde: Posti Group Oyj.

23.5 9:26



ARVO kyselyn toteutuksessa

- Kyselyn pilotointi onnistui ARVO:lla, toteutuksessa tarvittiin kuitenkin paljon tarkkaa käsityötä
 - Vastaajarekisterien ylläpito tehtiin järjestelmän ulkopuolella
 - Ei automaattisesti generoituja linkkejä
 - Lomakerakentamisessa joitakin kankeuksia
 - Jatkossa kannattaisi hyödyntää valtakunnallisia pohjia
 - Muutamia muutoksia kysymystyyppeihin, asetelumahdollisuuksiin
 - Lisäkysymyskentät, vain numero –vastaukset, kieliversiobugit, html-muotoilut
- CSC:n ehdottama Uraseurantamoduuli ja muutamat muokkaukset poistaisivat ongelmat (*kehitetty/syksy 2017*)
- Vastaajilta kuitenkin lähes pelkästään positiivista palautetta, etenkin lyhennettyyn kyselyyn
 - Responsiivinen lomake
 - Normaalipituisella lomakkeella tieto-taito –kysymys sivutettiin kahdelle eri sivulle. Pääosin muuten vastaava toteutus kuin E-lomakkeella.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



ARVO kyselyn toteutuksessa

- Tekstiviesti on nopea ja varsin edullinen tapa tavoittamiseen. Se toimii hyvänä tavoittamistapana osalle vastaajaryhmästä. Tiedonkeruun kokonaismallissa ei kuitenkaan riitä ainoaksi keinoksi.
- Samaan toteutusmalliin voidaan kytkeä mukaan erilaiset tavoittamisen tavat: sähköposti, tekstiviesti, kirje.
- Haluttaessa linkit voidaan luoda myös perustuen vahvaan tunnistautumiseen esim. pankkitunnusten kautta. Tämä edellyttää jatkokehittämistyötä.

